ISO Strategie 2016-2020

Když se svět dohodne, dějí se velké věci

ISO je nezávislá nevládní mezinárodní organizace, jejíž členskou základnu tvoří 165 národních normalizačních orgánů. Prostřednictvím svých členů sdružuje odborníky, kteří sdílejí své znalosti a zpracovávají dobrovolné mezinárodní normy založené na konsenzu a orientované na trhy za účelem podpory inovací a poskytnutí řešení pro globální výzvy. Organizace ISO vynakládá veškeré úsilí, aby reagovala na potřeby průmyslu i regulátorů, spotřebitelů a dalších zainteresovaných stran a aby pro ně byla přitažlivá.

ISO je přední organizací ve svém oboru; opírá se o širokou členskou základnu a užívá výhod pevné správy, etického kodexu a postupů pro tvorbu (technických) norem. *Strategie ISO pro období 2016–2020* vychází z těchto pevných základů a bude usměrňovat rozhodování organizace ISO v příštích pěti letech.

Strategie zejména pomůže organizaci ISO reagovat na budoucnost, kde:

- Technologické, hospodářské, právní, environmentální, sociální a politické výzvy budou vyžadovat přezkoumávání a neustálé zlepšování systému ISO
- Zapojení jednotlivých zainteresovaných stran a výzvy týkající se duševního vlastnictví ISO budou pro ISO i nadále představovat klíčovou příležitost i riziko zároveň

Strategický plán se zaměřuje na šest strategických směrů pro ISO pro období 2016–2020. Tento plán je „živý dokument“, v němž se strategické směry budou přizpůsobovat podle potřeby, aby reagovaly na nové prognózy. Těchto šest směrů je navzájem propojených a vztahy mezi nimi jsou znázorněny na následující straně.

Strategie ISO pro období 2016–2020 je rovněž základem pro *Akční plán ISO pro rozvojové země pro období 2016–2020*, který řeší specifické otázky související s činností ISO v rozvojových zemích.

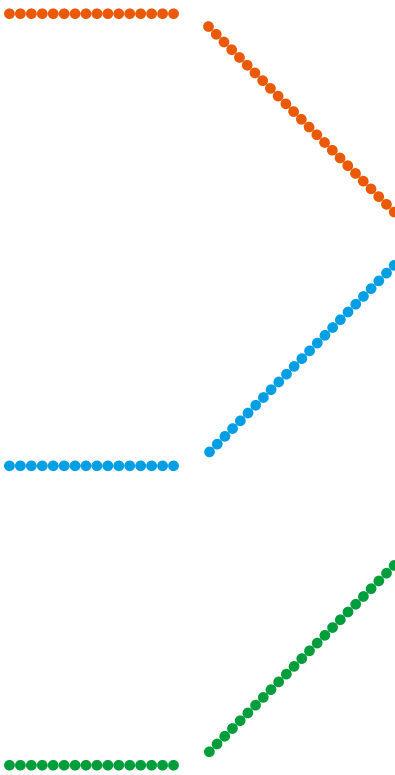
Strategické směry

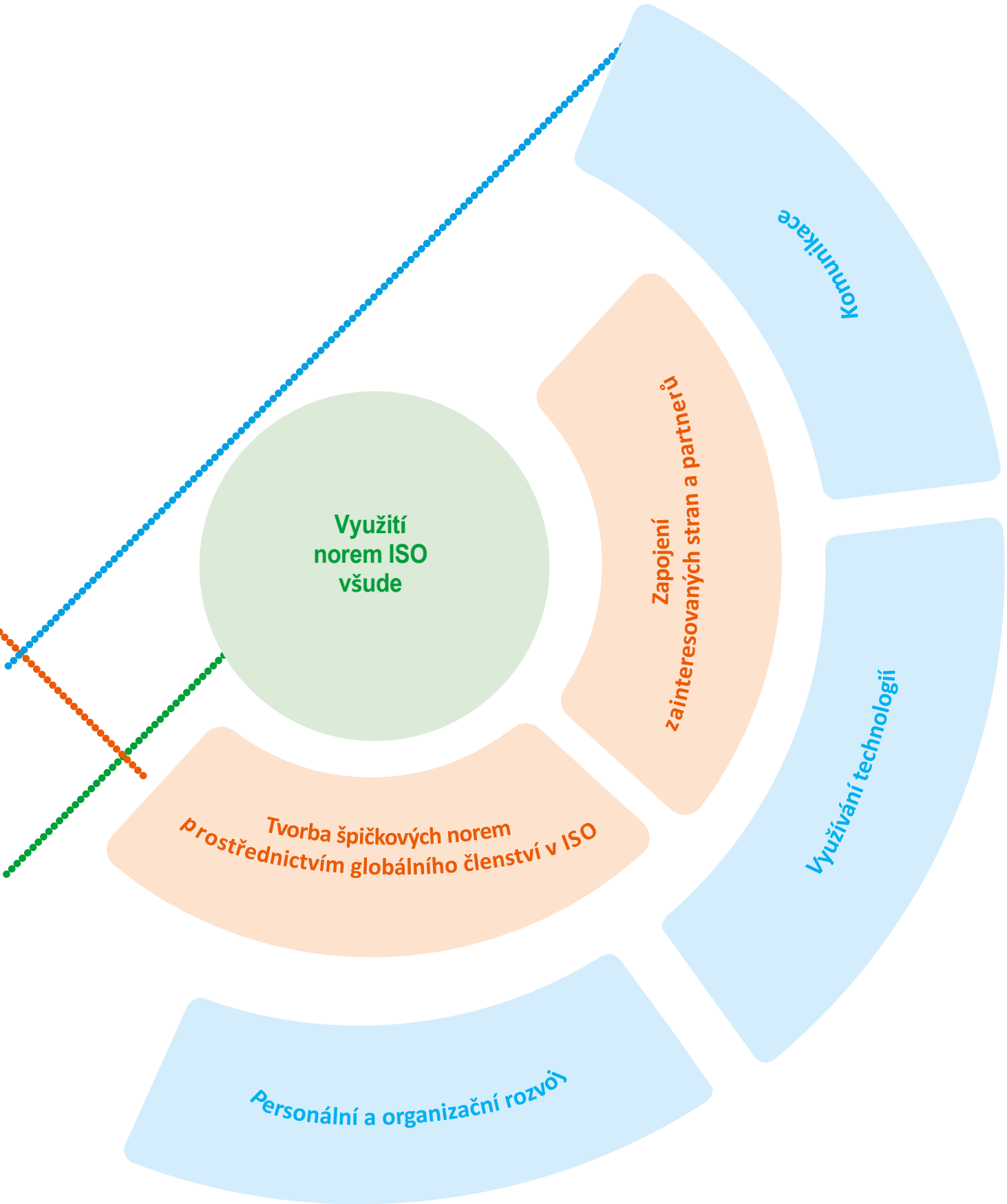
2016-2020

Šest strategických směrů ISO pro období 2016-2020 je navzájem propojených.

ISO bude „tvořit špičkové normy prostřednictvím globálního členství v ISO”, a to tak, že zajistí účinné „zapojení zainteresovaných stran a partnerů”.

Pevný základ v podobě „personálního a organizačního rozvoje”, účinného „využívání technologií” a zaměření na „komunikaci” nám pomůže dosáhnout hlavního cíle, a to, aby se „normy ISO využívaly všude”.



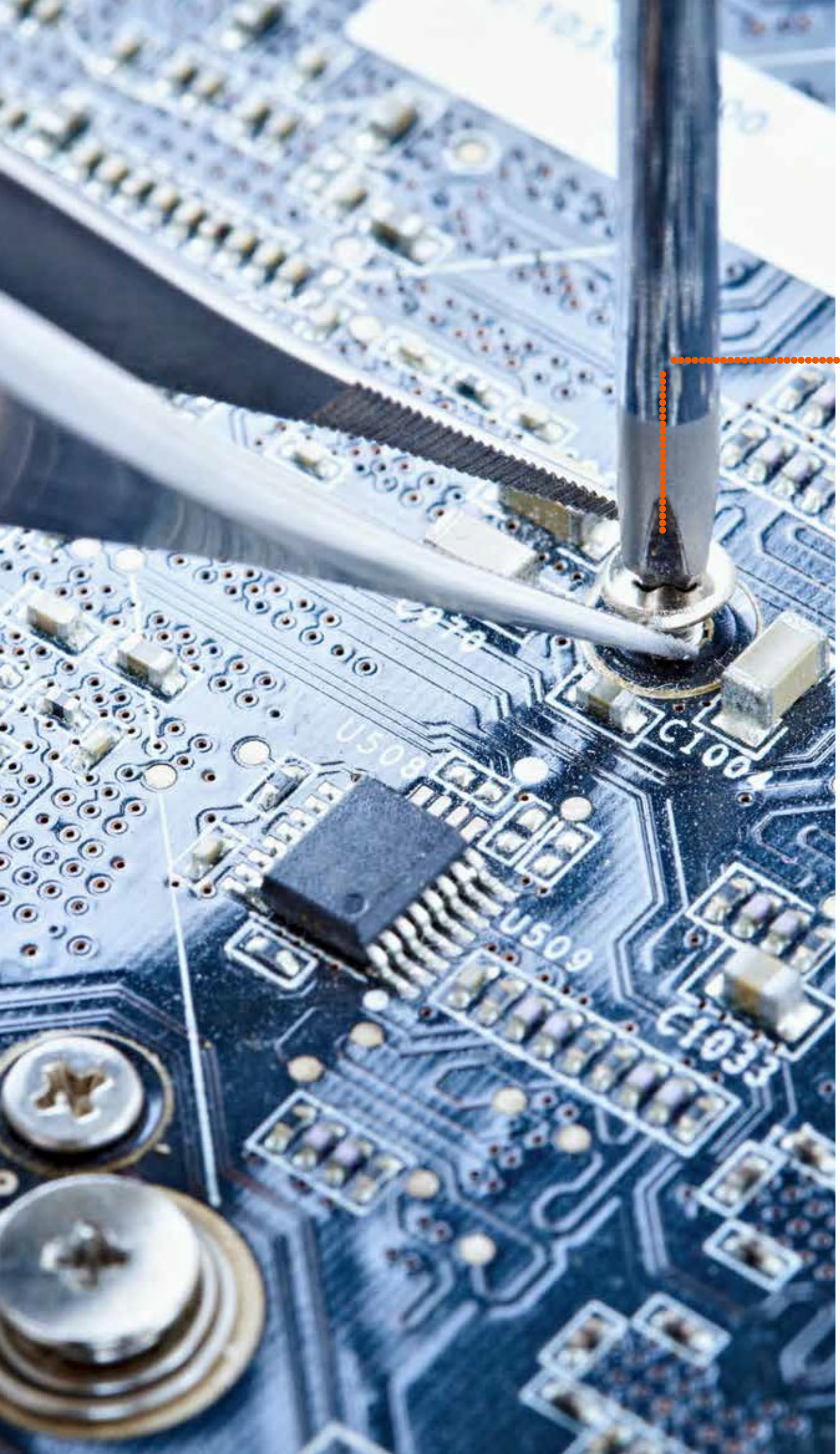

Využití
norem ISO
všude
Komunikace
Zapojení
zainteresovaných stran a partnerů
Využívání technologií
Tvorba špičkových norem
prostřednictvím globálního členství v ISO
Personální a organizační rozvoj

Využití norem ISO všude

Cílem ISO je vypracovávat mezinárodní normy, které jsou relevantní pro celý svět a využívají se všude.

Pro období 2016–2020 „využití norem ISO všude“ znamená:

- Zajistit ucelený a důvěryhodný soubor norem, který účinně využívá průmysl a který přináší zřejmé výhody jednotlivým ekonomikám
- Zpracovávat mezinárodní normy v jasném, srozumitelném jazyce, které jsou snadno čitelné a uživatelsky příjemné
- Umožnit členům ISO, aby úspěšně pronikali na trhy, podporovali použití norem ISO a zprostředkovávali jejich obsah uživatelům
- Zvýšit míru využití norem jako podnikatelského nástroje
- Zjišťovat a uspokojovat měnící se potřeby uživatelů norem se zaměřením na to, jak by chtěli využívat normy ISO a jak by chtěli mít k nim zajištěnu dostupnost
- Zpracovávat podpůrné materiály, které doplňují mezinárodní normy a které mohou členové podle potřeby poskytnout uživatelům
- Poskytnout soubor mezinárodních norem pro posuzování shody použitelný pro všechna odvětví a všechny typy posouzení shody, který pomůže zajistit důvěru jednotlivých zainteresovaných stran v uplatňování norem
- Zavádět takové zásady na ochranu duševního vlastnictví, kterým budou rozumět a které budou dodržovat zpracovatelé i uživatelé norem


U508
C1004
U509
C1033

Tvorba špičkových norem prostřednictvím globálního členství v ISO

Stěžejní silnou stránkou ISO je decentralizovaný, profesionální systém pro zpracovávání mezinárodních norem, který se opírá o členy organizace ISO. Právě prostřednictvím svých národních členů dokáže ISO identifikovat a uspokojovat potřeby trhů a společnosti, zapojit široké spektrum zainteresovaných stran, rozšiřovat normy a podporovat jejich uplatňování.
Aby organizace zajistila vysokou kvalitu norem, musí vynikat ve své základní činnosti – tvorbě norem (kam patří uplatňování správných normalizačních postupů včetně těch, které stanovila Světová obchodní organizace) a stejně tak musí zajistit, že dokáže vytěžit co nejvíce ze své neocenitelné sítě národních členů.

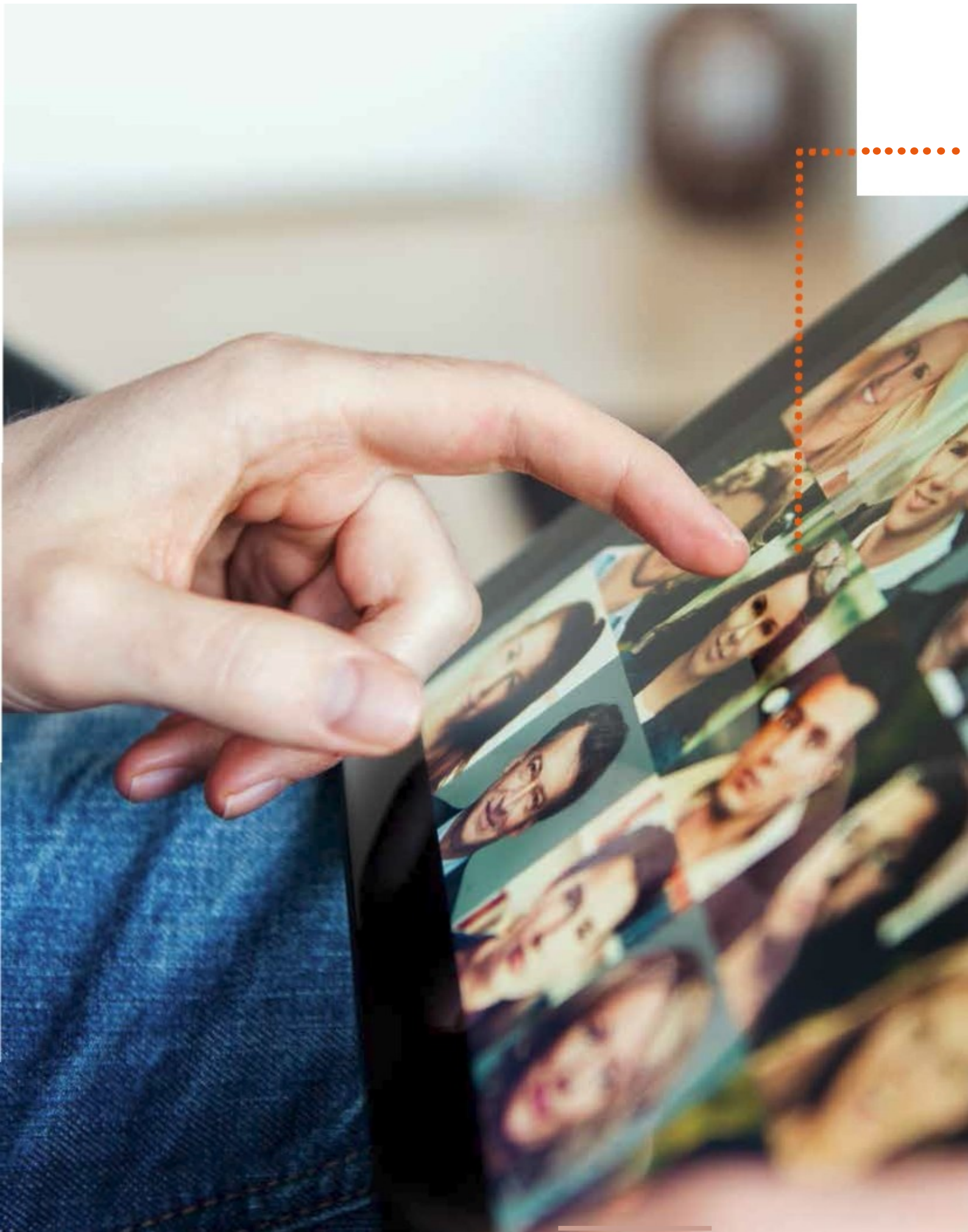
Pro období 2016–2020 „tvorba špičkových norem prostřednictvím globálního členství v ISO“ znamená:

VYNIKÁNÍ V ZÁKLADNÍ ČINNOSTI – TVORBĚ NOREM

- Vypracovávat normy, které jsou důležité pro trh a odpovídají potřebám průmyslu, regulátorů, spotřebitelů i ostatních zainteresovaných skupin
- Zlepšovat zpracování norem z hlediska ucelenosti, účinnosti a včasnosti na základě správného řízení projektů, technické, redakční a procedurální důslednosti a účinné informační a komunikační podpory
- Zajistit, že odborníci nebudou ztrácet ze zřetele uživatele norem ISO
- Posílit schopnost komisí ISO a jejich vedoucích budovat konsenzus mezi odborníky z různých zemí, kultur a kategorií zainteresovaných stran
- Zvažovat horizontální a systémové otázky pro stávající pracovní program a při rozvíjení nových oblastí
- Sdílet nástroje a technologie k usnadnění práce ISO na tvorbě norem

ÚPLNÉ VYUŽITÍ POTENCIÁLU ČLENSKÉ SÍTĚ ISO

- Budovat kapacitu členů, aby se zajistilo, že mohou být nápomocní svým trhům, od zapojení zainteresovaných stran až po šíření norem
- Sbírat, sdílet a dále rozpracovávat osvědčené postupy jednotlivých členů na podporu excelence systému ISO, např. podporovat regionální spolupráci a lepší propojení mezi členy
- Využívat vztahy mezi členy pro identifikaci nových potřeb pro vznik norem, které odpovídají potřebám trhu



Zapojení zainteresovaných stran a partnerů

Účinné a široké zapojení jednotlivých zainteresovaných stran je zásadní pro zachování důvěryhodnosti organizace ISO a významu mezinárodních norem. Je proto třeba zajistit, aby všichni členové ISO byli schopni nejen účinně spolupracovat s globálními a regionálními partnery, ale dokázali také úspěšně zajistit účast všech (svých) zainteresovaných stran. Jednotlivé zainteresované strany musí vidět svého národního člena jako prostředníka do ISO, jako organizaci, která je spolu s ostatními národními zainteresovanými stranami zapojí do významných záležitostí a propojí do globální debaty o normách. ISO musí jednotlivým zainteresovaným stranám jednoznačně ukázat svou hodnotu.

Pro období 2016–2020 „zapojení zainteresovaných stran a partnerů“ znamená:

- Zlepšovat spolupráci členů ISO se zainteresovanými stranami s přihlédnutím k úrovni jejich vývoje, očekávaným výsledkům v ISO, národním strategickým prioritám, potřebám jazykovým a překladovým, a rovněž k příležitostem regionální spolupráce
- V procesu tvorby norem ISO posílit přispívání co největšího počtu členů a jejich zainteresovaných stran, včetně (dosud) málo zastoupených skupin
- Zapojit nejlepší odborníky do neustále se rozrůstajícího seznamu důležitých oblastí, které zohledňují globální výzvy, a co nejlépe tento cenný zdroj znalostí využít
- Podpořit důvěryhodnost ISO a zlepšovat její přitažlivost pro zainteresované strany, včetně spolupracovníků z mladší generace
- Posílit vysledovatelnost norem a zdůrazňovat ty potřeby zainteresovaných stran, které vedly k jejich tvorbě
- Spolupracovat s klíčovými globálními a regionálními partnerskými organizacemi s jasným účelem a přínosem (např. IEC, ITU)
- Propojit se s akademickými kruhy a výzkumnými centry k zajištění silné vazby mezi normami a inovacemi

Personální a organizační rozvoj

Nejdůležitějším zdrojem ISO jsou její členské organizace a jejich sítě odborníků. ISO bude proto investovat do budování kapacity všech svých členů, a to na personální i organizační úrovni, prostřednictvím vzdělávacích, výzkumných a vývojových řešení. Tyto snahy zahrnují předávání znalostí mladší generaci odborníků.

Pro období 2016–2020 „personální a organizační rozvoj“ znamená:

- Členům ISO poskytovat řešení k budování jejich kapacity, s přihlédnutím k jejich strategickým prioritám, kultuře a hospodářskému rozvoji
- Poskytovat příležitosti pro členy ISO, aby mohli lépe vymezit, budovat a řídit svou účast v činnosti ISO
- Zpracovávat pracovní programy podle konkrétních individuálních a regionálních potřeb dalšího rozvoje kapacit různých členů ISO
- Rozvíjet partnerské vztahy a užší spolupráci:
  - Se členy ISO v otázkách sdílení národních poznatků a rozvoje
  - S mezinárodními a regionálními organizacemi za účelem budování kapacit ku prospěchu členů ISO
- Provádět *Akční plán ISO pro rozvojové země pro období 2016–2020*

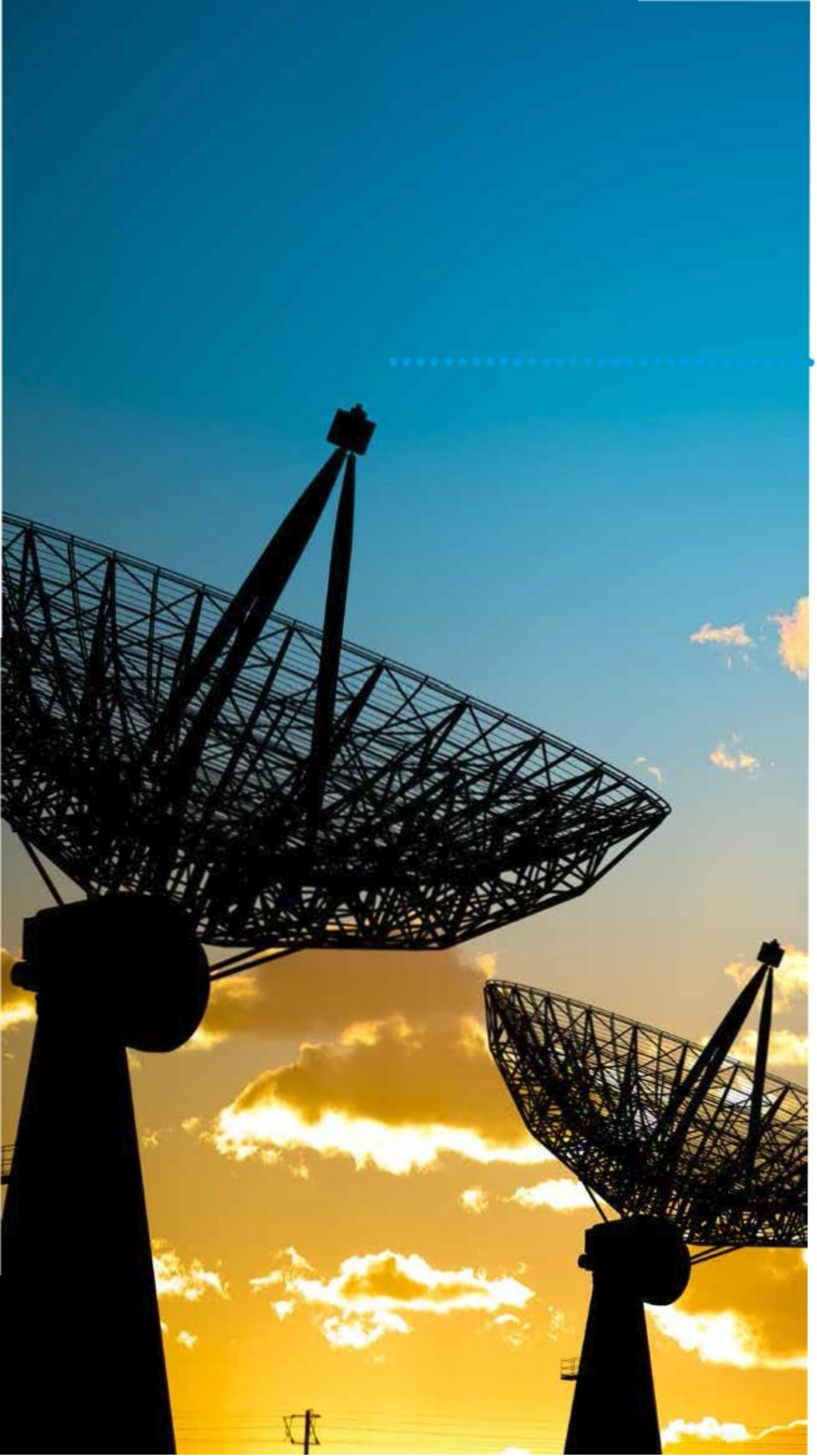
06
07
08
09

Využívání technologií

Špičkové technologie, posuny v demografické struktuře, měnící se sociální chování a nové pracovní postupy založené na spolupráci staví všechny organizace před nové požadavky a příležitosti. Proměňuje se rovněž tradiční pojetí přijímání a využívání informací, a také pojetí jejich zveřejňování, či souvisejících autorských práv. Dopad těchto změn je zvlášť významný pro ty globální podniky, pro které představují informace základ veškeré činnosti. Jednou z takových organizací je také ISO.

Pro období 2016–2020 „využívání technologií“ znamená:

- Investovat do řešení, která usnadňují zapojení zainteresovaných stran a umožňují snadný přístup k obsahu přes síť členů ISO; členové tím získají možnost poskytovat své služby jednotlivým zainteresovaným stranám a uživatelům norem novými způsoby
- Poskytovat vylepšená rozhraní pro data a dokumenty a lepší „kompletní“ možnosti pro členy z hlediska národní implementace technologických řešení ISO
- Vyvíjet řešení, která jsou otevřená, přizpůsobitelná a odolná a odpovídají skutečným průmyslovým trendům a technologickému vývoji
- Podporovat členy ISO při zpracování, zveřejňování, vyhledávání, zpřístupňování, připomínkování a využívání a digitálního obsahu ISO a při jeho ochraně



Komunikace

Pracovníci s rozhodovacími pravomocemi ve veřejném i soukromém sektoru, stejně jako všechny zainteresované strany a široká veřejnost, si musí být vědomi hodnoty a dopadů mezinárodních norem. Pro splnění tohoto cíle je klíčová členská síť ISO s podporou Ústředního sekretariátu ISO. Vedle své úlohy coby národních normalizačních orgánů členové ISO „představují ISO“ ve své zemi a jsou motorem komunikace s jednotlivými skupinami, které mají o normy zájem a jsou jimi ovlivněny.

Pro období 2016–2020 „komunikace“ znamená:

- Připravovat vysoce kvalitní, účinné a snadno srozumitelné komunikační materiály s využitím celé řady médií k použití pro členy ISO
- Využívat propojení médií, komunikační technologie a sociální sítě ku prospěchu komunity ISO
- Pomáhat členům při budování pevných vztahů s národními vládami, místními podniky a vedoucími představiteli klíčových skupin zainteresovaných stran
- Zajišťovat konzistentní informační tok o otázkách, které mají pro ISO strategický význam, včetně hodnoty, výhod a dopadů mezinárodních norem
- Aktivně se účastnit klíčových akcí, jako jsou národní, regionální a mezinárodní konference, na pomoc při prosazování užívání mezinárodních norem
- Podporovat účinnou komunikační síť, která napomáhá aktuální a spolehlivé výměně informací mezi členy ISO a účinné komunikaci s partnerskými organizacemi

Zajištění úspěchu

Úspěch závisí na rozsáhlé komunikaci a vyžaduje zpracování sladěných ročních plánů pro řídící skupiny, Ústřední sekretariát a technické orgány ISO. Patří k nim specifické plány a aktivity pro rozvojové země, technické řízení ISO a politická činnost v oblastech, jako jsou spotřebitelé nebo posuzování shody.

Aby se zajistilo, že strategický plán přinese zamýšlené výsledky, budou zmobilizovány odpovídající centrální zdroje a finančně životaschopná a udržitelná síť členů ISO na podporu této činnosti a provádění aktivit. Kromě toho budou stanoveny ukazatele k poměřování výkonu organizace z hlediska naplňování strategie.

ISO bude i nadále předním světovým poskytovatelem mezinárodních norem. Současná strategie ISO bude vodítkem při stanovení prioritních výsledků a cílů, aby se zajistil úspěch ISO do roku 2020 i v dalším období.

Překlad byl vypracován v rámci úkolu ÚNMZ zařazeného do Plánu standardizace - Programu rozvoje technické normalizace, 16/PRTN 05 Koordinace zapojení českých spotřebitelů v ISO/COPOLCO pro rok 2016.

Zpracovatel překladu: Kabinet pro standardizaci, o. p. s., IČ 28984072

International Organization for Standardization

ISO Central Secretariat
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Geneva
Switzerland

iso.org

© ISO, 2015
Všechna práva vyhrazena
ISBN 978-92-67-10638-0
ISBN 978-92-67-10638-0